

TURİZM ve KONAKLAMA SEKTÖRÜNDE RUCKUS LİDER



MÜŞTERİLER NELER DEMİŞ

Ruckus, turizm ve konaklama sektöründe faaliyet gösteren müşterilerinin başarılı olmalarını hedeflemiş ve bu yönde canla başla çalışmaktadır. Turizm ve konaklama sektöründeki şirketlerin kendi müşterilerine mükemmel bir Wi-Fi deneyimi sunabilmeleri için gerekli ürünleri sağlamak ve desteği sunmak için çok çalışıyoruz.

Son zamanlarda müşterilerimize Ruckus'un işlerine nasıl bir etkiye bulunduğunu sorduk ve bazı yanıtlar aldık:

ctf

"Otelere satın alıyoruz ve onları kardeş mülklerimizden biriyle markalıyoruz. Çoğu zaman, kendimizi bir felaketin içinde buluruz. Gerçekten ama gerçekten kötü tasarlanmış zayıf bir ağ ve kısa mesafeler içinde çalışan kablosuz ağ. İlk ve öncelikli tercihimiz Ruckus. Ürünü alınız ve ağa dahil ederiz. Şikayetlerin sıklığının 15 günden 40 güne çıktığını ve bazen hiç şikayet gelmediğini gözlemledik. Şikayetsiz sessiz bir ortam bizim için altın değerindedir."

Simon Eng, CTF Development



"Harika bir Wi-Fi deneyimi sunulmuyorsa konukları memnun etmek mümkün değildir. Bu sebepten dolayı Ruckus H500 ürününü 2016'da inşa edilen otelimizin her odasına yerleştirdik. Sonuç mükemmel. O zamandan bu zamana Ruckus Wi-Fi hizmetinde bir sıkıntı yaşanmadı ve müşterilerden bağlantı ve hız ile ilgili bir şikayet almadık. Her odaya Access Point cihazı koymak masrafları ve yatırım maliyetini artırdı ancak getirisi götürüsünden fazla oldu. Masraf yapmaya değdi"

Shelly Cieslak, Yönetici, Courtyard



"Wi-Fi kapsama alanındaki üstün performansı, güvenilir bağlantılar sunması, sayıları her geçen gün artan cihazları destekleme özelliği ve profesyonel ekibi nedeniyle Ruckus'u seçtik. Mükemmel bir Wi-Fi hizmetinden faydalanabilmek otelimiz ve misafirlerimiz için çok önemlidir ve konuklara üstün bir misafir deneyimi sunmak için Ruckus Wi-Fi çözümüne güveniyoruz."

Jason Lee, Bilgi Teknolojileri Grubu Yöneticisi, Regent Hotels & Resorts



"Turizm ve konaklama sektöründe günümüz rekabetçi şartlarında, misafirlerimiz hızlı ve güvenilir Wi-Fi bağlantısına bel bağlamış vaziyette. Ruckus Wi-Fi çözümü misafirlerimiz için en güvenilir ve en yüksek performanslı çözüm olduğunu zaman içerisinde kanıtlamıştır. Ruckus'a sahip olan tesislerimiz, başka çözümler barındırıp Ruckus kullanmayan tesislere göre konuk memnuniyeti sıralamasında üst sıralarda yer almaktadır. Wi-Fi deyince aklımıza Ruckus gelir. Ruckus bizim Wi-Fi çözümümüzdür!"

Jason Greene, Bilgi İşlem Personeli, Maine Course Hospitality Group



Otelimizde Ruckus ürünlerini 2012 yılında kullanmaya başladık. Beş yıl boyunca Ruckus kablosuz çözümü bize ve aynı zamanda konuklarımız günlük işlerini yürütmeleri adına iyi bir kablosuz deneyimi sundu. Ruckus, kurumsal sorumluluk anlayışıyla hareket ederek gelişen WiFi endüstrisiyle birlikte yeni nesil kablosuz standardını benimseyen yeni bir ürün çıkararak sektörde öncü olduğunu gösterdi. Markaya ve ürünlerine yönelik güven duygusunun daha da artmasını sağladı."

Jerry Zhao, Bilgi İşlem Müdürü, InterContinental Beijing Beichen



Ruckus Wireless ve sertifikalı Sistem Entegratör iş ortağı ile çalışmaktan çok mutlu olduk. Kısa sürede konumlandırılabilmesi, hızlı sinyal iletimi, hem Çince hem de İngilizce olarak kullanıcı grafik arayüzüne sahip olması, kullanım kolaylığı sunması ve bakım kلفة olmaması bakımından Ruckus'u seçtik. Ruckus akıllı anten teknolojisi sayesinde, daha az sayıda Access Point kullanılarak daha büyük ve daha verimli kapsama alanı elde edildi."

Bill Ma, Multi Property BT Yöneticisi, Beijing Haihang Marriott GSR



"WiFi ürünlerinizi (Ruckus) seçtik ve yakın bir tarihte tüm misafir odaları, konferans salonları ve ortak alanları Guest-Tek eşliğinde bu ürünlerle donattık. Şu ana kadar bir sıkıntı oluşmadı. Sadece misafirlerimizin değil, ekibimizin de internet hizmetini kullanmaktan mutlu olduklarını kesinlikle söyleyebilirim. Aslında, misafir memnuniyeti (internet bağlantısının kalitesi sorgulandığında) bir önceki aya göre 10 puanın üzerine çıktı. Günümüzde internet hizmeti otelimizdeki en önemli hizmetlerden biridir, bu nedenle daima kaliteli hizmet sunmak zorundayız."

Masahiro Ikeda, Bilgi Sistemleri Müdürü-BT, Hilton Nagoya



York Hotel Pte Ltd, HSIA tasarım ve mimarisini yeniledi ve Ruckus switch'leri ve Ruckus Wireless teknolojisini yeni nesil platform seçimi olarak kabul etti. York Hotel'de minimum parazit riskine sahip, mükemmel ve güvenilir performans sunabilen H500, R500 ve R710 model Ruckus Kablosuz Access Point cihazları kuruldu. "Kablosuz Access Point, dolaşım halindeki müşterilerin etkin şekilde yönetimi için kontrol ünitesi ile bir arada var olabilir. Maliyet, süregelen operasyon ile ilgili ihtiyaçlar ve yönetim faktörleri bakımından sunduğu faydalar açısından Ruckus kablosuz teknolojisini benimsemek akıllıca bir seçim oldu. York Hotel Pte Ltd, Ruckus Kablosuz ve Kablolu teknolojisinin hayata geçirilmesinden son derece memnuniyet duymaktadır."

Thomas Wee, Bilgi Sistemleri Yöneticisi, York Hotel



"...başka bir markanın ürünleriyle Wi-Fi hizmetini kullandık, ancak performansı ve kapsama alanı zayıftı ancak Ruckus Wireless ve sertifikalı Sistem Entegratör ortağı ile test ettikten sonra, Wi-Fi kapsama alanında sergilediği üstün performansı ve kullanıcı yoğunluğunun olduğu ortamlarda kullanılabilmesi nedeniyle Ruckus'u seçtik. İç ve dış mekanda 802.11ac Wave2 Access Point kurmayı planladık. Ruckus Wi-Fi ürünleri, her bölgeye tutarlı, kesintisiz ve daha geniş Wi-Fi kapsama alanı sunabiliyor. Misafirler için de ek bir Wi-Fi hizmeti kurmayı planlıyoruz. Ruckus Wi-Fi çözümü, konuklara güvenilir Wi-Fi hizmeti sunabilmek için ek Wi-Fi çözümü ile kolayca uygulanabilir. Ve Ruckus Wi-Fi uygun kapsama alanı sunar, güvenilir bağlantılar sağlar, ortalama bir kullanıcının sahip olabileceği maksimum adette cihazı destekler ve değişen ve artan ihtiyaca bağlı olarak ölçeklendirilir."

Huh Shin Woo, Bilgi Teknolojileri Yöneticisi, Vista Walkerhill Seoul



"Ruckus antenlerinin sinyallerinin bu eski binaların bazılarında geçebilmesi olağanüstü bir durum. Çok uzun zaman önce eski bir yapı malzemesiyle inşa edilmiş olan eski yapıdan Ruckus Access Point ürünleri sinyali alabiliyor." "İdeal bir senaryoda Access Point'leri tüm odalara yerleştirdik, ancak bazı eski tesislerimiz, Wi-Fi teknolojisi öngörülerek, önceden bu konuda fikir sahibi olunmadığı için Wi-Fi sistemine uygun mimaride tasarlanmadı. Bu sebeple oda içinde Access Point ürünleri ile birlikte Ruckus'un çok yönlü antenleri bulunuyor. Bu sayede konuklarımıza Wi-Fi sunma ve onların deneyimlerine tanıklık etme fırsatı yakalamış olduk." "Ruckus teknolojisiyle rekabet edilemez."

Aaron Leibowitz, Kimpton Hotels

RUCKUS'UN İŞİNİZİ OLUMLU YÖNDE NASIL ETKİLEYECEĞİNİ MERAK EDİYORSANIZ, BUGÜN BİZE ULAŞIN.